

Guatemala 30 de Noviembre de 2020

Licenciado

José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Noviembre del año 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **4850-2020**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **918-A-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **F89D2581** número **3942467029**

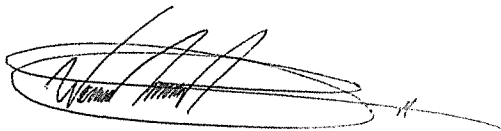
ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.

Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

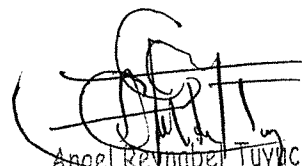
RESULTADOS OBTENIDOS

- Se realizó instalación y actualización de Eset. En campos de Gerona, Campo Marte.
- Se realizó formateo al equipo de cómputo de usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Se realizó la creación y configuración de usuarios de red al personal al Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se realizaron Backup a las delegaciones de Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se realizaron configuración de scanner en las delegaciones de Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó atención en configuración y restablecimiento de red a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



FIRMA

William Aaron Aguilar Gómez



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo